

- WINNING SRL** iscritto al RUI alla sezione A n° A000345383 con sede in Via G. La Pira, 7- SAN DONA' DI PIAVE (VE) Mandati: TUA ASSICURAZIONI; MET LIFE.
- ASSICONSULENZE SAS** – Iscritto al RUI alla sezione B n° B000131454 con sede in XX Settembre, 19 – 20900 Monza (MB) Mandati: ALLIANZ; GROUPAMA; ZURICH INSURANCE; HELVETIA; AVIVA; UNIPOLSAI.
- GENERCONSULT BROKER SRL** iscritto al RUI alla sezione B n. B000232713 con sede in via Mazzini 55/C – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN).
- JB BROKER SRL** iscritto al RUI alla sezione B n° B000052199 con sede in V.le S.Eufemia, 184 – 25135 BRESCIA (BS).
- MP BROKER DI POZZANI MICHELE** iscritto al RUI alla sezione B n° B000277733 con sede in Via Gandhi, 8 - 37053 CERIA (VR).
- PA-SCAL SRL** – Iscritto al RUI alla sezione B n° B000014268 con sede in Via Umberto I, 60/M – 25020 FLERO(BS) Mandati: AXA; ZURICH; ITAS; VITTORIA; UNIPOLSAI; ARAG; ALA; ASSIMOCO.
- RB BROKER S.R.L.S.** iscritto al RUI alla sezione B n° B000563972 con sede in Via Giacomo Soldi, 29 - 25082 BOTTICINO (BS).
- STUDIO LOSASSO BROKER SRL** iscritto al RUI alla sezione B n° B000064629 con sede in Via Della Tecnica, 18 - 85100 Potenza Mandati: AMTRUST; METLIFE EUROPE; ARISCOM; FWU LIFE INSURANCE LUX SA; EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA; GENIALLOYD SPA DIVISIONE GENIAL+; ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS AG; LLOYD'S; UnipolSai Assicurazioni; Tua Assicurazioni; Arag assicurazioni; Europ Assistance Italia spa.

1.4 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti imprese per le quali opera in qualità di Agente:

AXA ASSICURAZIONI SPA	AXA ASSIUCURAZIONI SPA Corso Como, 17 - 20154 Milano
XL INSURANCE COMPANY SE	XL INSURANCE COMPANY SE Corso Como, 17 - 20154 Milano
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.	INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 – ROMA
ASSICURATRICE MILANESE SPA	ASSICURATRICE MILANESE SPA Corso Libertà, 53 – 41018 – San Cesario Sul Panaro – Modena
UCA SPESE LEGALI	UCA Piazza San Carlo 161, Torino

1.5 Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti:

COMPAGNIE GENERALISTE		COMPAGNIE SPECIALIZZATE MED PRACTICE
AXA ASSICURAZIONI SPA	UNIQA ASSICURAZIONI SPA	AXA ASSICURAZIONI SPA
ASSICURATRICE MILANESE	HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A.	LLOYD'S
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.	VEREINIGTE HAGELVERISCHERUNG VVAG	AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA
GENIALLOYD SPA	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	AM TRUST EUROPE LIMITED
DIRECT ASSICURAZIONI	ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE)LIMITED	PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED
CON TE	ARAG SE	BHITALIA-BERKSHIRE-HATHAWAY-INTERNATIONAL-INSURANCE LIMITED
HDI	UNIQA PREVIDENZA SPA	GENERALI ITALIA SPA
ZURICH CONNET	GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA	REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
LINEAR	AWP PP&C. S.AS	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
GENIALCLIK	HELVETIA VITA	ROLAND RECHTSSCHUTZ VERSICHERUNGS-AG
DIRECT LINE	AXA LIFE (EUROPE) LIMITED	D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA
DIRECT LINE SELF SERVICE	AXA ASSICURAZIONI SPA	UCA TUTELA LEGALE SPA
ALLIANZ	ITALIANA ASSICURAZIONI	GROUPAMA ASSIURAZIONI SPA
QUIXA	GENERTEL	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA
PRIMA.IT	EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	

1.6 L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS via del Quirinale, 21, 00187 Roma. Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).



professional insurance solution

SIMPLO Assicurazioni di Luca Damiano – Via Branze, 44 - 25123 Brescia - Tel. 030 296448 Fax. 030 6344096
info@simploassicurazioni.it - www.simploassicurazioni.it- N iscrizione RUI: A000148154

ALLEGATO 4 – INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Sezione I – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE DELL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Il contratto assicurativo della compagnia è proposto dalla nostra Agenzia in qualità di:

agente della compagnia

collaboratore di agenzia.....

in forza del rapporto di collaborazione in corso - ai sensi dell'art. 22, comma 10, del D.L. 18-10-2012 n. 179, convertito nella L. 17-12-2012 n. 221 - con il seguente altro intermediario emittente:.....(cognome e nome agente), iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione..... [eventualmente aggiungere: in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della.....(società agente), iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione.....,]

Sezione II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

2.1 L'intermediario non è soggetto ad obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007 (rami danni).

Per i contratti vita puro rischio l'intermediario opera in regime di: esclusiva non esclusiva

2.2 L'intermediario dichiara che, in riferimento all'attività di consulenza di cui all'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni:

le attività prestate nell'ambito della consulenza, le caratteristiche e il contenuto delle prestazioni rese sono quelle riportate nella documentazione predisposta per l'osservanza delle procedure normative in vigore;

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119 ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni, in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;

Sezione III – INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

3.1 L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

3.2 La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

Impresa	I	II	III	IV	V	VI	VII	Natanti
AXA	9%	9%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
ASSICURATRICE MILANESE	10%	7%	4%	7%	7%	7%	7%	7%
GENIALLOYD	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	Min 3% Max 12,75%	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	NA
CON TE	Min.:0€ Max :65€	Min.:0€ Max:65€	Min.:0€ Max :65€	N.A	Min.:0€ Max:30€	N.A	N.A	N.A
HDI	8%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ZURICH CONNET	Min 3,5% Max 12,00%	NA	NA	Min 4% Max 8,5%	Min 4% Max 8,5%	NA	NA	NA
LINEAR	Min 0% Max 10,00%	NA	NA	Min1% Max 11,00%	Min 10% Max 11,00%	NA	NA	NA

ALLIANZ	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%
QUIXA	Min € 13 Max €56	NA	NA	NA	8%	NA	NA	NA
PRIMA.IT	Min 3.5% Max 13%	NA	NA	Min 3.5% Max 13%	Min 3.5% Max 9%	NA	NA	NA
ITALIANA ASSICURAZIONI	Min 6% Max 10%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GENERTEL	Min 5% Max 11%	NA	NA	Min 5% Max 11%	Min 5% Max 11%	NA	NA	NA
DIRECT LINE SELF SERVICE	Min 7% Max 13.5%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DIRECT ASSICURAZIONI	Min € 13 Max €52	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DIRECT LINE	Min 6% Max 13,50%	NA	NA	Min 6% Max 13.50%	Min 6% Max 13.50%	NA	NA	NA
REALE MUTUA	Min 3.5% Max 13%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GENIALCLICK	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	Min 3% Max 12,75%	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	NA

** La percentuale delle provvigioni indicata è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal Contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: contributo al fondo di Garanzia Vittime della strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale 10,5%, imposte di legge in misura del 12,5%. La percentuale, così come le provvigioni percepite, all'atto dell'eventuale emissione del contratto potrebbe essere soggetta a variazioni per effetto di modifiche intervenute sull'imposta a seguito di delibera provinciale così come disciplinato all'art. 17 del D.lgs. 6 maggio 2011, n. 68. Sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze (www.finanze.gov.it) è possibile consultare l'elenco delle province che hanno modificato l'aliquota nella misura massima del 3,5% in aumento o in diminuzione rispetto al 12,5% così come previsto dal sopracitato articolo.*

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse in qualità di agente, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse in virtù del rapporto di collaborazione; si veda al riguardo la sezione 1.

3.3 L'intermediario percepisce un compenso a carico del cliente dell'importo di €.....

[Nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alla Sezione III è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo]

Sezione IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso

oppure

L'intermediario ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo, previsto dalla normativa europea (art 64 del Regolamento Ivass n. 40/2018), oggi pari a 19.510 euro.

b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri messi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.



professional insurance solution

SIMPLO Assicurazioni di Luca Damiano – Via Branze, 44 - 25123 Brescia - Tel. 030 296448 Fax. 030 6344096
info@simploassicurazioni.it - www.simploassicurazioni.it - N iscrizione RUI: A000148154

ALLEGATO 4 BIS – INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO D’INVESTIMENTO ASSICURATIVO

Il distributore ha l’obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l’attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite

Sezione I – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE DELL’INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Il contratto assicurativo della compagnia è proposto dalla nostra Agenzia in qualità di:

- agente della compagnia;
- collaboratore di agenzia
- in forza del rapporto di collaborazione in corso - ai sensi dell’art. 22, comma 10, del D.L. 18-10-2012 n. 179, convertito nella L. 17-12-2012 n. 221 - con il seguente altro intermediario emittente:.....(cognome e nome agente), iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione..... [eventualmente aggiungere: in qualità di responsabile dell’attività di intermediazione assicurativa della.....(società agente), iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione.....,]

Sezione II – INFORMAZIONI SULL’ATTIVITA’ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

2.1 L’intermediario dichiara che, in riferimento all’attività di consulenza:

le attività prestate nell’ambito della consulenza, le caratteristiche e il contenuto delle prestazioni rese sono quelle riportate nella documentazione predisposta per l’osservanza delle procedure normative in vigore;

- l’intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell’art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;
- l’intermediario fornisce al contraente una consulenza fondata su un’analisi imparziale e personale ai sensi dell’art. 119 ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni, in quanto fondata sull’analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- l’intermediario fornisce consulenza obbligatoria e gratuita ai sensi dell’art. 121-septies del Codice;
- l’intermediario fornisce consulenza su base indipendente;
- l’intermediario fornisce al contraente una valutazione periodica dell’adeguatezza dei prodotti d’investimento assicurativi consigliati al contraente medesimo;
- l’intermediario distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese;
- l’intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Sezione III – INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI E AGLI INCENTIVI

3.1 L’intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

[barrare le fattispecie che ricorrono nel caso specifico]

3.2

- L'intermediario percepisce un compenso a carico del cliente dell'importo di €.....//.....
- L'intermediario percepisce incentivi da soggetti diversi dal contraente per l'importo di €.....//.....
- L'intermediario percepisce per la valutazione periodica dell'adeguatezza un importo di €.....//.....

[Nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alla Sezione III è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo]

Sezione IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso

oppure

L'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo, previsto dalla normativa europea (art 64 del Regolamento Ivass n. 40/2018), oggi pari a 19.510 euro.

b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

-assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

-ordini di bonifico, altri messi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.



professional insurance solution

SIMPLO Assicurazioni di Luca Damiano – Via Branze, 44 - 25123 Brescia - Tel. 030 296448 Fax. 030 6344096
info@simploassicurazioni.it - www.simploassicurazioni.it- N iscrizione RUI: A000148154

ALLEGATO 4 TER – ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche oppure pubblicarlo sul proprio sito internet ove utilizzato per la promozione ed il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente;
- b. obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c. obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d. obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g. obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

Sezione II – Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi

- a. prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmisione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018;
- b. obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto;
- c. in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza;
- d. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- e. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- f. obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice.

INFORMAZIONE SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

1.1 Si rende noto al contraente che:

l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di Assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

1.2 Presentazione reclami – Compagnie Mandanti

Il Contraente ha la possibilità di presentare reclamo anche all'Agente in merito a comportamenti suoi o dei suoi collaboratori o dipendenti in occasione della stipula di contratti emessi per conto delle Compagnie mandanti; la gestione del reclamo è riservata a:

AXA ASSICURAZIONI SPA	
scrivendo a	AXA ASSIUCURAZIONI SPA Ufficio Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano
inviare un fax o una mail	02-43448103 – reclami@axa.it
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Gruppo AXA PARTNERS HOLDING S.A.	
scrivendo a	INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Ufficio Reclami Corso Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma
inviando un fax o una email	06-4815811 servizio.clienti@ip-assistance.com
ASSICURATRICE MILANESE SPA	
scrivendo a	ASSICURATRICE MILANESE SPA – Corso Libertà, 53 – 41018 – San Cesario Sul Panaro – Modena
inviando un fax – email	059.8672387 – servizio.reclami@assicuratricemilane.se.it
Telefonando	059.7479111
UCA SPESE LEGALI	
scrivendo a	UCA –Funzioni Reclami : Responsabile D.ssa Renza Lana
inviando un fax – email	011.19835740 – reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.it
telefonando	011.0920648

1.3 Presentazione reclami – Rapporti di Libera Collaborazione

in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012 convertito in l. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura fin-net. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/membres_en.htm. Si ricorda che il reclamante in alternativa alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'accordo del 19 marzo 2012, tra Ania e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri Rcauto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo Rcauto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal d.l. 132/2014, convertito dalla l. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (rca) e natanti (rc natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al d.lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'rcauto.

PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED scrivendo a: PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED 5th Floor, block 1, The Oval 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland Email: PRIIL_General_manager@partnerre.com	EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA scrivendo a: EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA Ufficio Reclami Piazza Trento 8 20135 Milano fax 02.58.47.71.28 PEC: pec.reclami@pec.europassistance.it
---	---

<p>BHITALIA scrivendo a: BHITALIA Berkshire-Hathaway-International-InsuranceLimited Rappresentanza Generale per l'Italia Corso Italia 13, 20122 – Milano MI inviando un fax – email a 02 4952 4987 direzione@bh-italia.com Telefonando allo 02 4952 4986</p>	<p>D.A.S. scrivendo a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA Sede e Direzione Generale: 37135 Verona – Via Enrico Fermi 9/B inviando un fax – email 045 8300010 dasdifesalegale@pec.das.it Telefonando allo 045 8372611</p>
<p>INA – GENERALI scrivendo a: GENERALI ITALIA SPA Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) Via Silvio d'Amico, 40 – 00145 Roma</p>	<p>LLOYD'S scrivendo a: LLOYD'S –C.so Garibaldi 86 20121 Milano inviando un fax – email 02/63788857 servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com</p>
<p>AM TRUST EUROPE LIMITED scrivendo a AM TRUST EUROPE LIMITED Rappresentanza Generale per l'Italia Via Paolo Da Cannobbio, 9 20122 MILANO inviando un fax – email a 02/83438174 reclami@amtrustgroup.com telefonando allo 02/83438150</p>	<p>REALE MUTUA ASSICURAZIONI Scrivendo a: REALE MUTUA ASSICURAZIONI Via Corte d'Appello, 11 – 10122 Torino inviando un fax – email Fax: 011 7425420 buongionnoreale@realemutua.it telefonando al Numero Verde: 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20)</p>
<p>UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Scrivendo a: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA Sede Legale: Via Stalingrado,45 - 40128 Bologna inviando un fax – email 051 7096584 unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it Telefono: 051/5076111</p>	<p>ROLAND ROLAND-Rechtsschutz-Versicherungs-AG Rappresentanza Generale per l'Italia Via Francesco Guicciardini 6, 20129 Milano inviando Mail: info@roland-italia.it</p>
<p>AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA scrivendo a: AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA Ufficio Reclami Viale Certosa 222, 20156 Milano inviando un fax – email 02 4540417 – reclami@amissima.it Telefonando allo 02 30761</p>	<p>GENIALLOYD SPA scrivendo a: GENIALLOYD SPA Via Monza 2, 20127 Milano, Italia inviando un fax – email genialloyd@pec.genialloyd.it fax 02.9434.0088 telefonando allo 0228351</p>
<p>CONTE.IT Scrivendo a: CONTE.IT – EUI Limited Ufficio Reclami ConTe.it Via della Bufalotta 374 pal F 00139 Roma Telefonando allo 06.45234523</p>	<p>HDI ASSICURAZIONI S.P.A. scrivendo a: HDI ASSICURAZIONI S.P.A. Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA inviando un fax- email 06 4210 3583 – E-mail: reclami@pec.hdia.it</p>
<p>DIRECT ASSICURAZIONE AXA scrivendo a: DIRECT ASSICURAZIONI: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed.A – 20132 milano inviando un fax- email reclami@directassicurazioni.it</p>	<p>DIRECT LINE scrivendo a: DIRECT LINE-Ufficio Reclami-Via A.Volta, 16-20093 COLOGNO MONZESE (MI) inviando un fax- email 02/21725041-reclami@directline.it</p>
<p>DIRECT LINE SELF SERVICE: DIRECT LINE scrivendo a: DIRECT LINE SELF SERVICE: DIRECT LINE-Ufficio Reclami-Via A.Volta, 16-20093 COLOGNO MONZESE (MI) inviando un fax- email 02/21725041 reclami@directline.it</p>	<p>GENERTEL scrivendo a: GENERTEL: Genertellife S.p.A. – Servizio Tutela Rischi – Unità Quality Via Ferretto 1, 31021 Mogliano Veneto (TV) – fax inviando un fax- email 041.59.397.97 – e-mail gestionereclami@genertellife.it.</p>
<p>GENIALCLICK scrivendo a: GENIALCLICK: Genialloyd Ufficio Gestione Reclami Viale Monza 2, 20127 – Milano (MI) inviando un fax- email fax al numero 02/94340088</p>	<p>ITALIANA ASSICURAZIONI scrivendo a: ITALIANA ASSICURAZIONI, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano inviando un fax- email 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it.</p>
<p>LINEAR ASSICURAZIONI scrivendo a: LINEAR ASSICURAZIONI Ufficio Reclami Via Larg 8 40138 Bologna inviando un fax allo 051/7096924</p>	<p>PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A. scrivendo a: PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A. via Speronari 8, 20123 Milano inviando un fax- email 02/87181764-reclami@prima.it</p>

QUIXA scrivendo a: QUIXA: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami: Via Angelo Rizzoli,4,20132 MILANO inviando un fax- email reclami@quixa.it	ZURICH CONNECT scrivendo a: ZURICH CONNECT Via B.Crescpi, 23-20159 MILANO inviando un fax- email 02.83.430.111- reclami@zurich.it
GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA Scrivendo a: GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA Reclami e Rapporti Enti Istituzionali – Viale Cesare Pavese n. 385-00144 ROMA Inviando un fax – mail reclami@groupama.it	HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI Scrivendo a: HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA Via G.B. Cassinis, 21-20129 MILANO Inviando un fax 02/5520360
GLOBAL ASSISTANCE Scrivendo a: gestione.reclami@globalassistance.it	ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED Scrivendo a: dualitalia@legalmail.it
VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVAG Scrivendo a: reclami@vh-italia.it	AWP P&C S.A Scrivendo a: reclamiAWP@allianz.com
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA Scrivendo a :reclami@nobis.it	

Sono da intendersi di pertinenza dell'Intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006; l'Intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori. Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del Contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. La Società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – tel. 06/421331 – fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e dell'eventuale riscontro fornito. Il reclamo all'IVASS deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico, denominazione dell'impresa, dell'eventuale Intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Con la firma alla presente il Contraente dichiara di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 2 e 3 del Regolamento ISVAP 5/2006.

Allegato alla Proposta/Polizza

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto la presente informativa e di aver preso visione delle comunicazioni previste dall'Art. 56 del Regolamento ISVAP n. 40/2018 e successivi aggiornamenti.

Data ___/___/_____

Soggetto che entra in contatto con il Contraente

LUCA DAMIANO

Firma del Contraente



SIMPLO Assicurazioni di Luca Damiano – Via Branze, 44 - 25123 Brescia - Tel. 030 296448 Fax. 030 6344096
info@simploassicurazioni.it - www.simploassicurazioni.it- N iscrizione RUI: A000148154

Informativa sui diritti di tutela dei dati personali per finalità di consulenza e intermediazione assicurativa

resa ai sensi del Codice della Privacy e del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) - Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

L'Interessato/a,

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE
COMUNE DI NASCITA	DATA DI NASCITA	
INDIRIZZO DI RESIDENZA		
ALTRO RECAPITO		
TELEFONO CASA	TELEFONO UFFICIO	TELEFONO MOBILE
E-MAIL PERSONALE	E-MAIL LAVORO	
PROFESSIONE		

ai fini della tutela dei dati personali, con la presente informativa redatta in forma concisa e trasparente con linguaggio chiaro e semplice ai sensi di legge, è ragguagliato su:

1. Finalità del Trattamento e base giuridica

- I suoi dati personali e di contatto, di preventivi, di polizze, compresi i dati di terzi conferiti anche per la gestione di sinistri, saranno trattati allo scopo di erogare consulenza previdenziale e intermediazione assicurativa (art.106 Cap), e per tutte le attività funzionali e strumentali all'esecuzione del servizio di consulenza e intermediazione; nonché per ulteriori servizi/forniture per le quali il Titolare è autorizzato (esempio: contratti di prestito, carte di credito, procacciamento d'affari). Tutti i dati acquisiti saranno trattati unicamente per fornire riscontro e soddisfare i suoi bisogni, ovvero per adempiere ad obblighi contrattuali ed esigenze di legge (ad esempio: ai fini delle leggi sulle assicurazioni obbligatorie per la Responsabilità civile, della legge Antiriciclaggio, o per reclami anche presso Autorità Garanti);
- Per le finalità di cui alla lettera a) potranno essere trattati categorie particolari di dati (art.9 Gdpr), con l'avvertenza che tali dati non saranno trattati su larga scala;
- Al fine di rendere il miglior servizio al cliente, i dati potranno essere trattati per fornire informazioni (posta, telefono, email, sms, etc), su novità legislative o di prodotto, per fini promozionali/commerciali, comprese ricerche di mercato; esclusa la profilazione, ovvero processi decisionali automatizzati.

2. Liceità del trattamento e consenso

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1.a è necessario per l'adempimento delle nostre prestazioni consulenziali e di intermediazione assicurativa. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 1.b e 1.c sono facoltativi e revocabili in qualsiasi momento con semplice richiesta scritta.

3. Modalità del Trattamento

I dati saranno trattati su supporto cartaceo o con l'ausilio di strumenti informatici anche su banca dati proprietaria, curando la sicurezza e la riservatezza, con logiche strettamente correlate alle finalità e con modalità tali da ridurre al minimo il rischio di perdita/distruzione, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità.

4. Durata del Trattamento

I dati dell'Interessato conferiti per la prestazione dei servizi/forniture di consulenza e intermediazione (esempio: preventivi, richiesta di conclusione/rinnovo/gestione di polizze di assicurazione, nonché per la denuncia/gestione di sinistro), potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto e per un periodo fino a 10 anni (nel caso di assicurazioni danni) o 20 anni (nel caso di assicurazioni vita) successivi al termine dello stesso, in conformità alla normativa in materia fiscale e civile. I dati relativi alle finalità di cui al punto 1.c potranno essere conservati per tutta la durata della prestazione del servizio di consulenza, ma non oltre 24 mesi successivi alla sua cessazione.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere trattati da nostri dipendenti/collaboratori/consulenti in qualità di soggetti responsabili/autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso; ovvero comunicati ad altri soggetti partner dei nostri servizi/forniture (ad esempio: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione; istituti bancari/finanziari; società di assistenza, agenti, subagenti di assicurazione; broker; periti) che possono agire in qualità di autonomi titolari o responsabili dei dati ai sensi di legge per le finalità di cui al punto 1.a, 1.b. I suoi dati potranno altresì essere comunicati alle forze dell'ordine o autorità in base a quanto previsto dalla legge. I suoi dati non saranno da noi diffusi.

6. Fonte e trasferimento dei dati

I dati personali da Lei conferiti, o provenienti da fonti pubbliche accessibili (esempio: Banca dati attestato di rischio) o da altre banche dati, non saranno in alcun modo da noi trasferiti all'estero.

7. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Luca Damiano con sede in Brescia via Branze n. 44 e-mail info@simploassicurazioni.it intermediario di assicurazione regolarmente autorizzato per lo svolgimento delle attività connesse alle finalità del trattamento.

8. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di rivolgersi al Titolare per richiedere l'accesso, la rettifica, l'aggiornamento, il blocco, la revoca del consenso, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e la cancellazione degli stessi; nonché proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. L'Interessato per l'esercizio dei propri diritti deve inviare richiesta scritta all'indirizzo del Titolare del trattamento dei dati.

Io sottoscritto/a Interessato/a, alla luce dell'informativa ricevuta:

consento il trattamento dei dati personali necessario per le finalità cui al punto 1.a, compresi i dati relativi alle polizze di assicurazione; autorizzando il trattamento e la conservazione dei dati relativi ai contratti stipulati con le imprese di assicurazione e intermediari dal Titolare o altri intermediari partner ai sensi di legge

Esprimo il consenso **Non esprimo il consenso** al trattamento dei dati personali di categorie particolari (art.9 Gdpr), di cui al punto 1.b. dell'informativa

Esprimo il consenso **Non esprimo il consenso** al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto 1.c dell'informativa

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto l'informativa sulla privacy ed aver espresso liberamente il consenso informato.

Data ___/___/_____

Firma del Contraente



SIMPLO Assicurazioni di Luca Damiano – Via Branze, 44 - 25123 Brescia - Tel. 030 296448 Fax. 030 6344096
info@simploassicurazioni.it - www.simploassicurazioni.it - N iscrizione RUI: A000148154