

Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 – ALLEGATO 4

AVVERTENZA : ai sensi della vigente normativa, l'Intermediario ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni private ("Codice").

SEZIONE 1 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'AGENZIA E SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

Nome e Cognome: LUCA DAMIANO	
Iscrizione nel Registro degli Intermediari:	Qualifica: AGENTE Sezione: A
	N. iscrizione: 000148154
	Data di iscrizione: 10/04/2007
Indirizzo Sede Operativa: VIA BRANZE , 44-25123 BRESCIA	
e-mail: luca.damiano@simploassicurazioni.it	Telefono: 030-296448
Indirizzo PEC: damianoluca@legalmail.it	sito: www.simploassicurazioni.it

1.1 Elenco degli addetti all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'Agazia:

- BUSINARO NADIA** – impiegato amministrativo
- STEFANA CAMILLA**- impiegato amministrativo

1.2 Elenco dei collaboratori dell'agente (addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali iscritti al RUI Sez. E):

- BERTENI MICHELE** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000515786 in data 24/03/2015 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- BICELLI GIOVANNI** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000593204 in data 20/02/2018 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- CONTRINI DANIELE** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000413232 in data 25/04/2012 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- CORIONI CLAUDIO** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000487851 in data 05/05/2014 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- FAINI TIZIANO** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000056117 in data 12/02/2007 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- GHISLA GIUSEPPE** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000622966 in data 28/02/2019 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- PELLEGRINO GIUSEPPE** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000113728 in data 11/05/2007 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- RESTIFO CLAUDIO** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000593205 in data 20/02/2018 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- VENTURI CORRADO MARIO** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000052044 in data 12/03/2007 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato
- VENTURI MICHELA** – iscritto nel RUI – sez. E- n° iscrizione E000052045 in data 12/03/2007 in qualità di collaboratore dell'agente Damiano Luca, come sopra identificato

1.3 Simplo Assicurazioni di Luca Damiano, è un Agenzia Plurimandataria che si avvale altresì di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 con i seguenti intermediari:

- PA-SCAL SRL** – Iscritto al RUI alla sezione B n° 000014268 con sede in Via Umberto I° , 60/M – 25020 FLERO(BS) Mandati: AXA; ZURICH ;ITAS; VITTORIA ;UNIPOLSAI; ARAG; ALA ;ASSIMOCO.
- ASSICONSULENZE SAS** – Iscritto al RUI alla sezione B n° 000131454 con sede in XX Settembre, 19 – 20900 Monza (MB) Mandati: ALLIANZ;GROUPAMA;ZURICH INSURANCE;HELVETIA;AVIVA;UNIPOLSAI.
- STUDIO LOSASSO BROKER SRL** iscritto al RUI alla sezione B n°.000064629 con sede in Via Della Tecnica, 18 - 85100 Potenza
- WINNING SRL** iscritto al RUI alla sezione A n° 000345383 con sede in Via G. La Pira, 7- SAN DONA' DI PIAVE (VE) Mandati: TUA ASSICURAZIONI ;MET LIFE, ALLIANZ
- QUERINUZZI STEFANO** iscritto al RUI alla sezione A n° 000003292 con sede in C.so Italia, 25-34170 GORIZIA (UD) Mandati : AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA; AMISSIMA VITA NUOVA ASSICURAZIONI SPA .
- BROMASS** iscritto al RUI alla sezione A n° 000123182 con sede in via Cefalonia, 30 – 25124 BRESCIA (BS) Mandati: GENIALLOYD SPA; HDI SPA
- PERATTI LORENZO** iscritto al RUI alla sezione A n° 000086152 con sede in via Dalmazia, 37 – 25121 BRESCIA (BS) Mandati: TUA ASSICURAZIONI SPA; SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
- PAVONI & PARTNERS SRL** iscritto al RUI alla sezione A n° 000088022 con sede in via Cremona, 36 – 46100 MANTOVA (MN)) Mandati: TUA ASSICURAZIONI SPA;UNIQA ASSICURAZIONI SPA;VEREINIGTE HAGELVERISCHERUNG VVAG;UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA;HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A.;ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE)LIMITED; ARAG SE;UNIQA PREVIDENZA SPA;GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA;AWP PP&C. S.AS.;HELVETIA VITA;LLOYD'S;ALLIANZ ;AXA LIFE (EUROPE) LIMITED; AXA ASSICURAZIONI SPA.
- JB BROKER SRL** iscritto al RUI alla sezione B n° 000052199 con sede in V.le S..Eufemia, 184 – 25135 BRESCIA (BS)
- BORGHESANI MICHELE** iscritto al RUI alla sezione B n° 000588978 con sede in Via A. Mazzoldi, 30, Montichiari (BS)

1.4 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti imprese per le quali opera in qualità di Agente:

AXA ASSICURAZIONI SPA AXA INVESTIMENTI	AXA ASSICURAZIONI SPA Corso Como, 17 - 20154 Milano
TUA ASSICURAZIONI SPA	TUA ASSICURAZIONI SPA Largo Tazio Nuvolari 1, Milano
ASSICURATRICE MILANESE SPA	ASSICURATRICE MILANESE SPA Corso Libertà, 53 – 41018 – San Cesario Sul Panaro – Modena
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – Lungadige Cangrande, 16 Verona
UCA SPESE LEGALI	UCA Piazza San Carlo 161, Torino

1.5 Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti:

COMPAGNIE GENERALISTE		COMPAGNIE SPECIALIZZATE MED PRACTICE	
AXA ASSICURAZIONI SPA	UNIQA ASSICURAZIONI SPA		ASSICURATRICE MILANESE SPA
ASSICURATRICE MILANESE SPA	HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A.		LLOYD'S
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	VEREINIGTE HAGELVERISCHERUNG VVAG		AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONI SOCIETA' COOPERATIVA	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA		AM TRUST EUROPE LIMITED
DIRECT ASSICURAZIONI	ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE)LIMITED		PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED
CON TE	ARAG SE		BHITALIA-BERKSHIRE-HATHAWAY-INTERNATIONAL-INSURANCE LIMITED
HDI	UNIQA PREVIDENZA SPA		GENERALI ITALIA SPA
ZURICH CONNET	GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA		REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
LINEAR	AWP PP&C. S.AS		UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
GENIALCLIK	HELVETIA VITA		ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS-AG
DIRECT LINE	AXA LIFE (EUROPE) LIMITED		D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA
DIRECT LINE SELF SERVICE	AXA ASSICURAZIONI SPA		UCA TUTELA LEGALE SPA
ALLIANZ	ITALIANA ASSICURAZIONI		GROPAMA ASSIURAZIONI SPA
QUIXA	GENERTEL		NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA
PRIMA.IT	EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA		TOKYOMARINE HCC
GENIALLOYD SPA			

1.6 L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS via del Quirinale, 21, 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell' IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

- 2.1** L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.
- 2.2** La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti (vedasi prospetto pagina 6).
(L'informativa relativa ai livelli provvigionali riguarda anche eventuali differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli e natanti assicurati ed alle diverse tipologie contrattuali).
Si precisa che le provvigioni RCAuto indicate come da prospetto alle pagine 6-7 emesse dalle imprese indicate alle pagine 6-7 di questo allegato mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della impresa indicate alle pagine 6-7.
- 2.3** L'intermediario percepisce un onorario a carico del cliente quantificato sulla base della "tariffa di riferimento per la categoria degli agenti assicurativi professionisti SNA edizione ottobre 2018 esposta nei locali agenziali.

SEZIONE 3 - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

3.1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 1.1 e 1.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.

3.2 La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 1.4, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 1.5 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

3.3 (Barrare la fattispecie che ricorre nel caso specifico)

Inoltre, l'intermediario dichiara che, in riferimento all'attività di consulenza di cui all'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni:

- ◆ l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;
- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 del medesimo articolo;
- l'intermediario distribuisce contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva con una o più imprese e non fornisce consulenza basata su analisi imparziale e personale; al riguardo si rinvia all'elenco delle imprese di cui al punto 1.5.

3.4 Con riguardo al contratto proposto l'Intermediario:

- fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale;
- non è tenuto a proporre esclusivamente i prodotti assicurativi di una o più Imprese di assicurazione. Il Contraente può chiedere di conoscere la denominazione delle Imprese;
- nel caso di contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, l'Intermediario iscritto alla Sez. A per il quale viene svolta l'attività percepisce dall'impresa le seguenti provvigioni*, riportate ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23/2008:

Impresa	I	II	III	IV	V	VI	VII	Natanti
AXA	9%	9%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
TUA	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%
ASSICURATRICE MILANESE	10%	7%	4%	7%	7%	7%	7%	7%
GENIALLOYD	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	Min 3% Max 12,75%	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	NA
CON TE	Min.:0€ Max :65€	Min.:0€ Max:65€	Min.:0€ Max :65€	N.A	Min.:0€ Max:30€	N.A	N.A	N.A
HDI	8%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ZURICH CONNET	Min3,5% Max 12,00%	NA	NA	Min 4% Max 8,5%	Min 4% Max 8,5%	NA	NA	NA
LINEAR	Min 0% Max 10,00%	NA	NA	Min 1% Max11,00 %	Min 10% Max11,00%	NA	NA	NA
ALLIANZ	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%

QUIXA	Min € 13 Max €56	NA	NA	NA	8%	NA	NA	NA
--------------	---------------------	----	----	----	----	----	----	----

PRIMA.IT	Min 3.5% Max 13%	NA	NA	Min 3.5% Max 13%	Min 3.5% Max 9%	NA	NA	NA
ITALIANA ASSICURAZIONI	Min 6% Max 10%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GENERTEL	Min 5% Max 11%	NA	NA	Min 5% Max 11%	Min 5% Max 11%	NA	NA	NA
DIRECT LINE SELF SERVICE	Min 7% Max 13.5%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DIRECT ASSICURAZIONI	Min € 13 Max €52	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DIRECT LINE	Min 6% Max 13,50%	NA	NA	Min 6% Max 13.50%	Min 6% Max 13.50%	NA	NA	NA
REALE MUTUA	Min 3.5% Max 13%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GENIALCLICK	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	Min 3% Max 12,75%	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	NA

* La percentuale delle provvigioni indicata è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal Contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: contributo al fondo di Garanzia Vittime della strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale 10,5%, imposte di legge in misura del 12,5%. La percentuale, così come le provvigioni percepite, all'atto dell'eventuale emissione del contratto potrebbe essere soggetta a variazioni per effetto di modifiche intervenute sull'imposta a seguito di delibera provinciale così come disciplinato all'art. 17 del D.lgs. 6 maggio 2011, n. 68. Sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze (www.finanze.gov.it) è possibile consultare l'elenco delle province che hanno modificato l'aliquota nella misura massima del 3,5% in aumento o in diminuzione rispetto al 12,5% così come previsto dal sopracitato articolo.

SEZIONE 4 – INFORMAZIONE SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Si rende noto al Contraente che:

4.1 Pagamento Premi

I premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso; l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di Assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

4.2 Presentazione reclami – Compagnie Mandanti

Il Contraente, ha la possibilità di presentare reclamo anche all'Agente in merito a comportamenti suoi o dei suoi collaboratori o dipendenti in occasione della stipula di contratti emessi per conto delle Compagnie mandanti; la gestione del reclamo è riservata a:

AXA ASSICURAZIONI SPA	
scrivendo a	AXA ASSIUCURAZIONI SPA Ufficio Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano
inviare un fax o una mail	02-43448103 – reclami@axa.it
TUA ASSICURAZIONI SPA	
scrivendo a	TUA ASSICURAZIONI SPA – c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa- Servizio Reclami Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona
inviando un fax o una email	02.2773470 – reclami@tuaassicurazioni.it
ASSICURATRICE MILANESE SPA	
scrivendo a	ASSICURATRICE MILANESE SPA – Corso Libertà, 53 – 41018 – San Cesario Sul Panaro – Modena
inviando un fax – email	059.8672387 – servizio.reclami@assicuratricemilane.se.it
Telefonando	059.7479111
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	
scrivendo a	SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - Società Co operativa - Servizio Reclami di Gruppo – Lungadige Cangrande, 16 3 70 2 6 V E R O N A (V R) –
inviando un fax – email	04508372354 – reclami@cattolicaassicurazioni.it

UCA SPESE LEGALI	
scrivendo a	UCA –Funzioni Reclami : Responsabile D.ssa Renza Lana
inviando un fax – email	011.19835740 – reclami@ucaspa.com-reclamiuca@legalmail.it
telefonando	011.0920648

4.3 Presentazione reclami – Rapporti di Libera Collaborazione

in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012 convertito in l. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura fin-net. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/membres_en.htm. Si ricorda che il reclamante in alternativa alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'accordo del 19 marzo 2012, tra Ania e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri Rcauto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo Rcauto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal d.l. 132/2014, convertito dalla l. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (rca) e natanti (rc natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al d.lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'rcauto.

PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED	
scrivendo a	PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED 5 th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland
email	PRIL_General_manager@partnerre.com
scrivendo a	EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28
inviando un fax – email	pec reclami@pec.europassistance.it – e-mail
BHITALIA	
scrivendo a	BHITALIA Berkshire-Hathaway-International-Insurancelimited Rappresentanza Generale per l'Italia Sede-Legale-e-Direzione-Generale: Corso Italia 13, 20122 – Milano MI
inviando un fax – email	02 4952 4987 direzione@bh-italia.com
telefonando	02 4952 4986
D.A.S.	
scrivendo a	D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA Sede e Direzione Generale: 37135 Verona – Via Enrico Fermi 9/B
inviando un fax – email	045 8300010 dasdifesalegale@pec.das.it
telefonando	045 8372611
INA – GENERALI	
scrivendo a	GENERALI ITALIA SPA Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) Via Silvio d'Amico, 40 – 00145 Roma

LLOYD'S	
scrivendo a	LLOYD'S –C.so Garibaldi 86 20121 Milano
inviando un fax – email	02/63788857 servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com
AM TRUST EUROPE LIMITED	
scrivendo a	AM TRUST EUROPE LIMITED Rappresentanza Generale per l'Italia Via Paolo Da Cannobbio, 9 20122 MILANO
inviando un fax – email	02/83438174 reclami@amtrustgroup.com
telefonando	02/83438150
REALE MUTUA ASSICURAZIONI	
scrivendo a	REALE MUTUA ASSICURAZIONI Via Corte d'Appello, 11 – 10122 Torino
inviando un fax – email	Fax: 011 7425420 Email: buongionnoreale@realemutua
telefonando	Numero Verde: 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20)
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI	
scrivendo a	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA Sede-Legale:Via-Stalingrado,45-40128 Bologna
inviando un fax – email	051 7096584 unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it
Telefonando	Telefono:051/5076111
ROLAND	
scrivendo a	ROLAND-Rechtsschutz-Versicherungs-AG Rappresentanza-Generale-per-l'Italia Via Francesco Guicciardini 6, 20129 Milano
inviando un fax – email	Mail: info@roland-italia.it
AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA	
scrivendo a	AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA Sede legale e Direzione Generale: Ufficio Reclami Viale Certosa 222, 20156 Milano, Italia
inviando un fax – email	02 4540417 – reclami@amissima.it
telefonando	02 30761
GENIALLOYD SPA	
scrivendo a	GENIALLOYD SPA Monza 2, 20127 Milano, Italia
inviando un fax – email	genialloyd@pec.genialloyd.it fax 02.9434.0088
telefonando	tel. 0228351
CONTE.IT	
scrivendo a	CONTE.IT – EUI Limited Ufficio Reclami ConTe.it Via della Bufalotta, 374 pal. F, 00139 Roma
telefonando	06/45234523
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	
scrivendo a	HDI ASSICURAZIONI S.P.A. Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA
inviando un fax- email	39 06 4210 3583 – E-mail: reclami@pec.hdia.i

DIRECT ASSICURAZIONE AXA	
scrivendo a	DIRECT ASSICURAZIONI:AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed.A – 20132 Milano
inviando un fax- email	reclami@directassicurazioni.it
DIRECT LINE	
scrivendo a	DIRECT LINE-Ufficio Reclami-Via A.Volta, 16-20093 COLOGNO MONZESE (MI)
inviando un fax- email	02/21725041-reclami@directline.it
DIRECT LINE SELF SERVICE: DIRECT LINE	
scrivendo a	DIRECT LINE SELF SERVICE: DIRECT LINE-Ufficio Reclami-Via A.Volta, 16-20093 COLOGNO MONZESE (MI)
inviando un fax- email	02/21725041-reclami@directline.it
GENERTEL	
scrivendo a	GENERTEL: Genertellife S.p.A. – Servizio Tutela Rischi – Unità Quality Via Ferretto 1, 31021 Mogliano Veneto (TV) – fax
inviando un fax- email	041.59.397.97 – e-mail gestionereclami@genertellife.it.
GENIALCLICK	
scrivendo a	GENIALCLICK: Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 – Milano (MI)
inviando un fax- email	fax al numero 02/94340088
ITALIANA ASSICURAZIONI	
scrivendo a	ITALIANA ASSICURAZIONI, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
inviando un fax- email	02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it.
scrivendo a	LINEAR-ASSICURAZIONI-Via-Larg-8-40138Bologna
inviando un fax- email	Alla cortese attenzione dell'Ufficio Reclami 051/7096924
PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	
scrivendo a	PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A., via Speronari 8, 20123 Milano
inviando un fax- email	02/87181764-reclami@prima.it
QUIXA	
scrivendo a	QUIXA: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami: Via Angelo Rizzoli,4,20132 MILANO
inviando un fax- email	reclami@quixa.it
ZURICH CONNECT	
scrivendo a:	ZURICH CONNECT Via B.Crescpi, 23-20159 MILANO
inviando un fax- email	02.83.430.111- reclami@zurich.it
GROPAMA ASSICURAZIONI SPA	
Scrivendo a :	GROPAMA ASSICURAZIONI SPA Reclami e Rapporti Enti Istituzionali – Viale Cesare Pavese n. 385-00144 ROMA
Inviando un fax – mail	reclami@groupama.it
HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI	
Scrivendo a :	HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA – Via G.B. Cassinis, 21-20129 MILANO
Inviando un fax	02/5520360
AXA ASSICURAZIONI	
Scrivendo a :	reclami@axa.it

GLOBAL ASSISTANCE	
Scrivendo a :	gestione.reclami@globalassistance.it
ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED	
Scrivendo a :	dualitalia@legalmail.it
VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG WVAG	
Scrivendo a :	reclami@vh-italia.it
AWP P&C S.A	
Scrivendo a :	reclamiAWP@allianz.com
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA	
Scrivendo a :	reclami@nobis.it

Sono da intendersi di pertinenza dell'Intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006; l'Intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori. Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del Contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. La Società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – tel. 06/421331 – fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e dell'eventuale riscontro fornito. Il reclamo all'IVASS deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico, denominazione dell'impresa, dell'eventuale Intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Con la firma alla presente il Contraente dichiara di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 2 e 3 del Regolamento ISVAP 5/2006.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a)** Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia dl documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b)** Sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione
- c)** Informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d)** Consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e)** Possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
- 1) Assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in talequalità;
 - 2) Ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3) Denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Allegato alla Proposta/Polizza

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto la presente informativa e di aver preso visione delle comunicazioni previste dall'Art. 56 del Regolamento ISVAP n. 40/2018.

Data

Simplo Assicurazione di Luca Damiano

Firma del Contraente

.....

.....

Informativa sui diritti di tutela dei dati personali per finalità di consulenza e intermediazione assicurativa

resa ai sensi del Codice della Privacy e del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) - Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

L'Interessato/a,

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE

ai fini della tutela dei dati personali, con la presente informativa redatta in forma concisa e trasparente con linguaggio chiaro e semplice ai sensi di legge, è ragguagliato su:

1. Finalità del Trattamento e base giuridica

- a I suoi dati personali e di contatto, di preventivi, di polizze, compresi i dati di terzi conferiti anche per la gestione di sinistri, saranno trattati allo scopo di erogare consulenza previdenziale e intermediazione assicurativa (art.106 Cap), e per tutte le attività funzionali e strumentali all'esecuzione del servizio di consulenza e intermediazione; nonché per ulteriori servizi/forniture per le quali il Titolare è autorizzato (esempio: contratti di prestito, carte di credito, procacciamento d'affari). Tutti i dati acquisiti saranno trattati unicamente per fornire riscontro e soddisfare i suoi bisogni, ovvero per adempiere ad obblighi contrattuali ed esigenze di legge (ad esempio: ai fini delle leggi sulle assicurazioni obbligatorie per la Responsabilità civile, della legge Antiriciclaggio, o per reclami anche presso Autorità Garanti);
- b Per le finalità di cui alla lettera a) potranno essere trattati categorie particolari di dati (art.9 Gdpr), con l'avvertenza che tali dati non saranno trattati su larga scala;
- c Al fine di rendere il miglior servizio al cliente, i dati potranno essere trattati per fornire informazioni (posta, telefono, email, sms, etc), su novità legislative o di prodotto, per fini promozionali/commerciali, comprese ricerche di mercato; esclusa la profilazione, ovvero processi decisionali automatizzati.

2. Liceità del trattamento e consenso

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1.a è necessario per l'adempimento delle nostre prestazioni consulenziali e di intermediazione assicurativa. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 1.b e 1.c sono facoltativi e revocabili in qualsiasi momento con semplice richiesta scritta.

3. Modalità del Trattamento

I dati saranno trattati su supporto cartaceo o con l'ausilio di strumenti informatici anche su banca dati proprietaria, curando la sicurezza e la riservatezza, con logiche strettamente correlate alle finalità e con modalità tali da ridurre al minimo il rischio di perdita/distruzione, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità.

4. Durata del Trattamento

I dati dell'Interessato conferiti per la prestazione dei servizi/forniture di consulenza e intermediazione (esempio: preventivi, richiesta di conclusione/rinnovo/gestione di polizze di assicurazione, nonché per la denuncia/gestione di sinistro), potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto e per un periodo fino a 10 anni (nel caso di assicurazioni danni) o 20 anni (nel caso di assicurazioni vita) successivi al termine dello stesso, in conformità alla normativa in materia fiscale e civile. I dati relativi alle finalità di cui al punto 1.c potranno essere conservati per tutta la durata della prestazione del servizio di consulenza, ma non oltre 24 mesi successivi alla sua cessazione.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere trattati da nostri dipendenti/collaboratori/consulenti in qualità di soggetti responsabili/autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso; ovvero comunicati ad altri soggetti partner dei nostri servizi/forniture (ad esempio: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione; istituti bancari/finanziari; società di assistenza, agenti, subagenti di assicurazione; broker; periti) che possono agire in qualità di autonomi titolari o responsabili dei dati ai sensi di legge per le finalità di cui al punto 1.a, 1.b. I suoi dati potranno altresì essere comunicati alle forze dell'ordine o autorità in base a quanto previsto dalla legge. I suoi dati non saranno da noi diffusi.

6. Fonte e trasferimento dei dati

I dati personali da Lei conferiti, o provenienti da fonti pubbliche accessibili (esempio: Banca dati attestato di rischio) o da altre banche dati, non saranno in alcun modo da noi trasferiti all'estero.

7. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è **DAMIANO LUCA** con sede in **BRESCIA via BRANZE. n. 44** e-mail : luca.damiano@simploassicurazioni.it intermediario di assicurazione regolarmente autorizzato per lo svolgimento delle attività connesse alle finalità del trattamento.

8. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di rivolgersi al Titolare per richiedere l'accesso, la rettifica, l'aggiornamento, il blocco, la revoca del consenso, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e la cancellazione degli stessi; nonché proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. L'Interessato per l'esercizio dei propri diritti deve inviare richiesta scritta all'indirizzo del Titolare del trattamento dei dati.

Io sottoscritto/a Interessato/a, alla luce dell'informativa ricevuta:

consento il trattamento dei dati personali necessario per le finalità di cui al punto 1.a, compresi i dati relativi alle polizze di assicurazione; autorizzando il trattamento e la conservazione dei dati relativi ai contratti stipulati con le imprese di assicurazione e intermediati dal Titolare o altri intermediari partner ai sensi di legge

Esprimo il consenso **Non esprimo il consenso** al trattamento dei dati personali di categorie particolari (art.9 Gdpr), di cui al punto 1.b. dell'informativa

Esprimo il consenso **Non esprimo il consenso** al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto 1.c dell'informativa

Io sottoscritto/a Interessato/a, dichiaro di aver ricevuto l'informativa sulla privacy ed aver espresso liberamente il consenso informato il

In fede

firma