

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO (*Allegato n° 7B*)

Avvertenza

Ai sensi della vigente normativa, l'Intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'Intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il Contraente

Nome e Cognome RAIA: SIMPLO ASSICURAZIONI DI LUCA DAMIANO	
Iscrizione nel Registro degli Intermediari:	Qualifica: AGENTE
	Sezione: A
	N. iscrizione: 000148154
	Data di iscrizione: 10/04/2007
Indirizzo Sede Operativa: VIA BRANZE , 44-25123 BRESCIA	
e-mail: luca.damiano@simploassicurazioni.it	Telefono: 030/296448
Indirizzo PEC: damianoluca@legalmail.it sito: www.simploassicurazioni.it	

Simplo Assicurazioni di Luca Damiano, è un Agenzia Plurimandataria che si avvale altresì di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 con i seguenti intermediari:

PA-SCAL SRL – Iscritto al RUI alla sezione B n° 000014268 con sede in Via Umberto I° , 60/M – 25020 FLERO(BS)
Mandati: AXA; ZURICH ;ITAS; VITTORIA ;UNIPOLSAI; ARAG; ALA ;ASSIMOCO.

GM ASSICURAZIONI SRL – Iscritto al RUI alla sezione A n° 0000183223 con sede in Via Cucca 6 – 25127 Brescia(BS).
Mandati: ALLIANZ;NOBIS;UNIPOLSAI;TUTELA LEGALE.

ASSICONSULENZE SAS – Iscritto al RUI alla sezione B n° 000131454 con sede in XX Settembre, 19 - 20900 Monza (MB)
Mandati: ALLIANZ;GROUPAMA;ZURICH INSURANCE;HELVETIA;AVIVA;UNIPOLSAI.

STUDIO LOSASSO BROKER SRL iscritto al RUI alla sezione B n°.000064629 con sede in Via Della Tecnica, 18 - 85100 Potenza
Mandati: AMTRUST;METLIFE EUROPE;ARISCOM;FWU LIFE INSURANCE LUX SA;EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA; GENIALLOYD SPA DIVISIONE GENIAL+;ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS AG;LLOYD'S.

MASOLA DI TRENTOLA ORESTE & C. SAS iscritto al RUI alla sezione A n° 00014677 con sede in Via Monte Nero , 23 – 25128 BRESCIA.

Mandati: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI;TUA ASSICURAZIONI;ARAG ASSICURAZIONI;EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA .

WINNING SRL iscritto al RUI alla sezione A n° 000345383 con sede in Via G. La Pira, 7- SAN DONA' DI PIAVE (VE)

Mandati: TUA ASSICURAZIONI ;MET LIFE.

QUERINUZZI STEFANO iscritto al RUI alla sezione A n° 000003292 con sede in C.so Italia, 25-34170 GORIZIA (UD)

Mandati : AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA; AMISSIMA VITA NUOVA ASSICURAZIONI SPA .

BROMASS iscritto al RUI alla sezione A n° 000123182 con sede in via Cefalonia, 30 – 25124 BRESCIA (BS)

Mandati: GENIALLOYD SPA; HDI SPA

PERATTI LORENZO iscritto al RUI alla sezione A n° 000086152 con sede in via Dalmazia, 37 – 25121 BRESCIA (BS)

Mandati: TUA ASSICURAZIONI SPA

Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti:

COMPAGNIE GENERALISTE		COMPAGNIE SPECIALIZZATE MED PRACTICE	
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.		HELVETIA ASSICURAZIONI SPA	AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA
ASSICURATRICE MILANESE SPA			LLOYD'S
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONI SOCIETA' COOPERATIVA			AM TRUST EUROPE LIMITED
DIRECT ASSICURAZIONI			PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED
CON TE			BHITALIA-BERKSHIRE-HATHAWAY-INTERNATIONAL-INSURANCE LIMITED
HDI			GENERALI ITALIA SPA
ZURICH CONNET			REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
LINEAR			UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
GENIALCLIK			ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS-AG
DIRECT LINE			D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA
DIRECT LINE SELF SERVICE			UCA TUTELA LEGALE SPA
ALLIANZ			GROPAMA ASSIURAZIONI SPA
QUIXA			ASSICURATRICE MILANESE SPA
PRIMA.IT			
GENIALLOYD SPA			
ITALIANA ASSICURAZIONI			
GENERTEL			
EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA			

L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell' IVASS (www.ivass.it).

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- A) L'Intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta l'attività, non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o ai diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate;
- B) Le imprese rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera;
- C) Con riguardo al contratto proposto l'Intermediario:
- fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale;
 - non è tenuto a proporre esclusivamente i prodotti assicurativi di una o più Imprese di assicurazione. Il Contraente può chiedere di conoscere la denominazione delle Imprese;
 - nel caso di contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, l'Intermediario iscritto alla Sez. A per il quale viene svolta l'attività percepisce dall'impresa le seguenti provvigioni*, riportate ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23/2008:

Impresa	I	II	III	IV	V	VI	VII	Natanti
TUA	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%
ASSICURATRICE MILANESE	10%	7%	4%	7%	7%	7%	7%	7%
GENIALLOYD	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	Min 3% Max 12,75%	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	NA
CON TE	Min.:0€ Max :65€	Min.:0€ Max :65€	Min.:0€ Max :65€	N.A	Min.:0€ Max :30€	N.A	N.A	N.A
HDI	8%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ZURICH CONNET	Min3,5% Max 12,00%	NA	NA	Min 4% Max 8,5%	Min 4% Max 8,5%	NA	NA	NA
LINEAR	Min 0% Max 10,00%	NA	NA	Min 1% Max 11,00%	Min 10% Max 11,00%	NA	NA	NA
ALLIANZ	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%
QUIXA	Min € 13 Max €56	NA	NA	NA	8%	NA	NA	NA

PRIMA.IT	Min 3.5% Max 13%	NA	NA	Min 3.5% Max 13%	Min 3.5% Max 9%	NA	NA	NA
ITALIANA ASSICURAZIONI	Min 6% Max 10%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GENIALCLIK								
GENERTEL	Min 5% Max 11%	NA	NA	Min 5% Max 11%	Min 5% Max 11%	NA	NA	NA
DIRECT LINE SELF SERVICE	Min 7% Max 13.5%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DIRECT ASSICURAZIONI	Min € 13 Max €52	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
DIRECT LINE	Min 6% Max 13,50%	NA	NA	Min 6% Max 13.50%	Min 6% Max 13.50%	NA	NA	NA
REALE MUTUA	Min 3.5% Max 13%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GENIALCLICK	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	Min 3% Max 12,75%	Min 3% Max 12,75%	NA	NA	NA

* La percentuale delle provvigioni indicata è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal Contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: contributo al fondo di Garanzia Vittime della strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale 10,5%, imposte di legge in misura del 12,5%. La percentuale, così come le provvigioni percepite, all'atto dell'eventuale emissione del contratto potrebbe essere soggetta a variazioni per effetto di modifiche intervenute sull'imposta a seguito di delibera provinciale così come disciplinato all'art. 17 del D.lgs. 6 maggio 2011, n. 68. Sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze (www.finanze.gov.it) è possibile consultare l'elenco delle province che hanno modificato l'aliquota nella misura massima del 3,5% in aumento o in diminuzione rispetto al 12,5% così come previsto dal sopracitato articolo.

PARTE III - Informazione sugli strumenti di tutela del Contraente

Si rende noto al Contraente che:

a) Pagamento Premi

I premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;

l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di Assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) Presentazione reclami – Compagnie Mandanti

Il Contraente, ha la possibilità di presentare reclamo anche all'Agente in merito a comportamenti suoi o dei suoi collaboratori o dipendenti in occasione della stipula di contratti emessi per conto delle Compagnie mandanti; la gestione del reclamo è riservata a:

TUA ASSICURAZIONI SPA	
scrivendo a	TUA ASSICURAZIONI SPA – c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa- Servizio Reclami Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona
inviando un fax o una	02.2773470 – reclami@tuaassicurazioni.it
ASSICURATRICE MILANESE SPA	
scrivendo a	ASSICURATRICE MILANESE SPA – Corso Libertà, 53 – 41018 – San Cesario Sul Panaro – Modena
inviando un fax – email	059.8672387 – servizio.reclami@assicuratricemilane.se.it
Telefonando	059.7479111
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	
scrivendo a	SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - Società Cooperativa-Servizio Reclami di Gruppo – Lungadige Cangrande, 16 37026 VERONA (VR)–
inviando un fax – email	04508372354 – reclami@cattolicaassicurazioni.it
UCA SPESE LEGALI	
scrivendo a	UCA –Funzioni Reclami : Responsabile D.ssa Renza Lana
inviando un fax – email	011.19835740 – reclami@ucaspa.com-reclamiuca@legalmail.it
telefonando	011.0920648

c) Presentazione reclami – Rapporti di Libera Collaborazione

in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012 convertito in l. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. l'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale.

per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura fin-net.

Il sistema competente è individuabile accedendo al sito: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/membres_en.htm.

Si ricorda che il reclamante in alternativa alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'accordo del 19 marzo 2012, tra Ania e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri Rcauto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo Rcauto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal d.l. 132/2014, convertito dalla l. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (rca) e natanti (rc natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al d.lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'rcauto.

PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED	
scrivendo a	PARTNERRE IRELAND INSURANCE LIMITED 5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland
email	PRIL_General_manager@partnerre.com
scrivendo a	EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA – Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28
inviando un fax – email	pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail
BHITALIA	
scrivendo a	BHITALIA Berkshire-Hathaway-International-InsuranceLimited Rappresentanza Generale per l'Italia Sede-Legale-e-Direzione-Generale: Corso Italia 13, 20122 - Milano MI
inviando un fax – email	02 4952 4987 direzione@bh-italia.com
telefonando	02 4952 4986
D.A.S.	
scrivendo a	D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA Sede e Direzione Generale: 37135 Verona - Via Enrico Fermi 9/B
inviando un fax – email	045 8300010 dasdifesalegale@pec.das.it
telefonando	045 8372611
INA - GENERALI	
scrivendo a	GENERALI ITALIA SPA Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma
inviando un fax – email	Fax 06.44494313 generali_mediazione@pec.generaligroup.com
LLOYD'S	
scrivendo a	LLOYD'S -C.so Garibaldi 86 20121 Milano
inviando un fax – email	02/63788857 servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com
AM TRUST EUROPE LIMITED	
scrivendo a	AM TRUST EUROPE LIMITED Rappresentanza Generale per l'Italia Via Paolo Da Cannobbio, 9 20122 MILANO
inviando un fax – email	02/83438174 reclami@amtrustgroup.com
telefonando	02/83438150
REALE MUTUA ASSICURAZIONI	
scrivendo a	REALE MUTUA ASSICURAZIONI Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino
inviando un fax – email	Fax: 011 7425420 Email: buongionnoreale@realemutua
telefonando	Numero Verde: 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20)
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI	
scrivendo a	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA Sede-Legale:Via-Stalingrado,45-40128 Bologna
inviando un fax – email	051 7096584 unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it
telefonando	Telefono:051/5076111

ROLAND	
scrivendo a	ROLAND-Rechtsschutz-Versicherungs-AG Rappresentanza-Generale-per-l'Italia Via Francesco Guicciardini 6, 20129 Milano
inviando un fax – email	Mail: info@roland-italia.it
AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA	
scrivendo a	AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA Sede legale e Direzione Generale: Ufficio Reclami Viale Certosa 222, 20156 Milano, Italia
inviando un fax – email telefonando	02 4540417 – reclami@amissima.it 02 30761
GENIALLOYD SPA	
scrivendo a	GENIALLOYD SPA Monza 2, 20127 Milano, Italia
inviando un fax – email telefonando	genialloyd@pec.genialloyd.it fax 02.9434.0088 tel. 0228351
CONTE.IT	
scrivendo a	CONTE.IT – EUI Limited Ufficio Reclami ConTe.it Via della Bufalotta, 374 pal. F, 00139 Roma
telefonando	06/45234523
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	
scrivendo a	HDI ASSICURAZIONI S.P.A. Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA
inviando un fax- email	39 06 4210 3583 - E-mail: reclami@pec.hdia.i
DIRECT ASSICURAZIONI: AXA	
scrivendo a	DIRECT ASSICURAZIONI:AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami Via Angelo Rizzoli, 4 - Ed.A - 20132 Milano
inviando un fax- email	reclami@directassicurazioni.it
DIRECT LINE	
scrivendo a	DIRECT LINE-Ufficio Reclami-Via A.Volta, 16-20093 COLOGNO MONZESE (MI)
inviando un fax- email	02/21725041-reclami@directline.it
DIRECT LINE SELF SERVICE: DIRECT LINE	
scrivendo a	DIRECT LINE SELF SERVICE: DIRECT LINE-Ufficio Reclami-Via A.Volta, 16-20093 COLOGNO MONZESE (MI)
inviando un fax- email	02/21725041-reclami@directline.it
GENERTEL	
scrivendo a	GENERTEL: Genertellife S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality Via Ferretto 1, 31021 Mogliano Veneto (TV) - fax
inviando un fax- email	041.59.397.97 – e-mail gestionereclami@genertellife.it.
GENIALCLICK	
scrivendo a	GENIALCLICK: Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 - Milano (MI)
inviando un fax- email	fax al numero 02/94340088
ITALIANA ASSICURAZIONI	
scrivendo a	ITALIANA ASSICURAZIONI, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
inviando un fax- email	02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it.

scrivendo a inviando un fax- email	LINEAR-ASSICURAZIONI-Via-Larg-8-40138Bologna Alla cortese attenzione dell'Ufficio Reclami 051/7096924
PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	
scrivendo a inviando un fax- email	PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A., via Speronari 8, 20123 Milano 02/87181764-reclami@prima.it
QUIXA	
scrivendo a inviando un fax- email	QUIXA: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami: Via Angelo Rizzoli,4,20132 MILANO reclami@quixa.it
ZURICH CONNECT	
scrivendo a: inviando un fax- email	ZURICH CONNECT Via B.Crescpi, 23-20159 MILANO 02.83.430.111- reclami@zurich.it
GROPAMA ASSICURAZIONI SPA	
Scrivendo a :	GROPAMA ASSICURAZIONI SPA Reclami e Rapporti Enti Istituzionali – Viale Cesare Pavese n. 385-00144 ROMA
Inviando un fax – mail	reclami@groupama.it

Sono da intendersi di pertinenza dell'Intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006; l'Intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori.

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del Contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

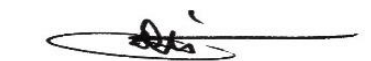
La Società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – tel. 06/421331 – fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e dell'eventuale riscontro fornito. Il reclamo all'IVASS deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico, denominazione dell'impresa, dell'eventuale Intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Con la firma alla presente il Contraente dichiara di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 2 e 3 del Regolamento ISVAP 5/2006

Firma dell'Intermediario

Firma del Contraente



Luogo e data : _____

Il presente modello contiene i dati conformi al Regolamento Isvap n.23 del 9 maggio 2008

OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (*Allegato n° 7A*)

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al Contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'Intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;
- b) Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al Contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) Sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) Informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'Intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) Consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) Possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - 1) Assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2) Ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3) Denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere stato informato dall'Intermediario Luca Damiano di quanto riportato nella presente informativa (composta da numero una pagina) di cui ha ricevuto copia

Luogo e data : _____

Firma del cliente _____

INFORMATIVA AI CLIENTI DELL'AGENZIA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati per finalità inerenti alla presentazione, stipula e gestione delle polizze

1 Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti verranno raccolti e trattati dalla nostra Agenzia per adempiere agli obblighi di comportamento nei confronti dei contraenti e degli assicurati che la legge pone a carico degli intermediari assicurativi, quali:

- a. **Prima della stipula della polizza:** richiesta e rilascio di preventivi; acquisizione dal cliente delle informazioni necessarie a valutare le sue esigenze assicurative, previdenziali e la sua propensione al rischio; valutazione dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi richiesti dal cliente o proposti dall'Agenzia; compilazione dei relativi questionari e modulistica; consegna al cliente delle informazioni relative all'Agenzia, alla sua attività ed ai suoi obblighi nei confronti dei contraenti; consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle polizze richieste dal cliente o proposte dall'Agenzia; raccolta della dichiarazione del cliente di informazioni che gli consentano di effettuare scelte consapevoli e rispondenti alle sue esigenze (con riferimento, in particolare, alle caratteristiche, durata, costi, limiti di copertura, eventuali rischi finanziari connessi alla polizza ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta, anche con riferimento ad eventuali conflitti di interesse);
- b. **Dopo la stipula della polizza:** acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie a valutare l'evoluzione delle loro esigenze assicurative al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso; gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi incassi o rimborsi; comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del Contraente; raccolta e trattazione delle denunce di sinistro e relative informazioni.

2 Modalità di trattamento dei dati

Per le finalità di cui al punto 1.1, i dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte:

- a. Alle Compagnie di assicurazione dalle quali la nostra Agenzia ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali e ad altri intermediari assicurativi con i quali la nostra Agenzia ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (gli estremi completi delle predette Compagnie ed intermediari sono riportati sul Modello 7B consegnato al cliente);
- b. Ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario/peritale quali a titolo esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, periti, broker, promotori finanziari, banche Sim, Autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.

I trattamenti dei dati personali avvengono mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali e la documentazione raccolta per finalità di cui al punto 1.1, ivi compresi i preventivi rilasciati, i questionari compilati, le polizze concluse, la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione della singola polizza e/o alla cessazione dell'incarico agenziale Compagnie di assicurazioni, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà dell'Agenzia.

Il conferimento dei dati per i fini di cui al punto 1.1 è necessario per consentire alla nostra Agenzia di adempiere correttamente, in qualità di titolare dei trattamenti dei dati, agli obblighi di legge nei confronti della clientela. Il mancato consenso da parte della clientela ai trattamenti sopra indicati non precluderà la conclusione delle

polizze assicurative e la loro esecuzione, ma potrà impedire lo svolgimento da parte della nostra Agenzia di attività quali la preventivazione, l'individuazione delle esigenze assicurative dei clienti, la valutazione dell'adeguatezza dei contratti richiesti od offerti.

3 Fonte e natura dei dati personali

I dati personali trattati dalla nostra Agenzia sono esclusivamente quelli forniti dai clienti in occasione dello svolgimento delle attività descritte al punto 1.1.

Tali dati personali dei clienti possono comprendere anche "dati sensibili", quali in particolare dati relativi stato di salute, strettamente inerenti alla fornitura dei servizi assicurativi richiesti od offerti.

I dati personali della clientela non verranno in nessun caso diffusi.

4 Trattamento dei dati per finalità promozionali e commerciali

I dati personali potranno essere trattati dalla nostra Agenzia per lo svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi di suo interesse per i quali l'agenzia stessa ha ricevuto o riceverà mandato da Compagnie di assicurazione o instaurato rapporti di collaborazione con altri intermediari.

Titolare e responsabile del trattamento è Luca Damiano, Via Branze, 44- 25123 Brescia .

5 Diritti dell'interessato

Il cliente potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati, il diritto di conoscere l'esistenza o meno di propri dati personali, l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità del trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; opporsi al trattamento dei dati.

6 Consenso del cliente

Preso atto dell'informativa sopra riportata e delle finalità del trattamento dei miei dati personali da parte della Vostra Agenzia:

acconsento non acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 3 dell'informativa (presentazione, stipula e gestione delle polizze);

acconsento non acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 4 dell'informativa (attività di informazione e/o promozionale da parte dell'agenzia).

Luogo e data : _____

Firma del cliente _____